# /Rooted<sup>e</sup>2012

Social Engineering in Banking Trojans

Attacking the weakest link

Jose Miguel Esparza Mikel Gastesi



### Agenda

- Social Engineering??
- Social Engineering + Malware
- HTML Injections
- Underground Market
- Solutions??

- The art of...
  - ... knowing how to handle people



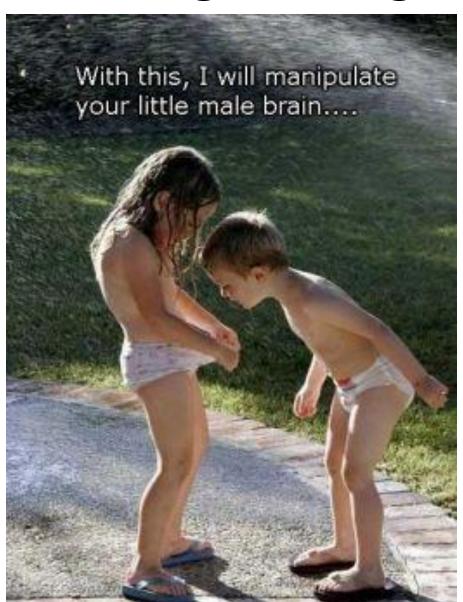
...or how to manipulate them



- ...to Achieve an Objective
  - Information gathering
  - Buildings / Rooms access
  - Power
  - Material possessions
  - Others: flirting, favors...

- ...to Achieve an Objective
  - Information gathering
  - Buildings / Rooms access
  - Power
  - Material possessions
  - Others: flirting, favors (sexual or not)...

- How?
  - Face to face
  - Phone / SMS
  - Mail
  - **—** ...
- Used by
  - Politicians
  - Salesmen
  - Delinquents / Fraudsters
  - You and me



- Take advantage of human nature
  - Feelings / emotions / state of mind
  - Behavior / personality

- Take advantage of human nature
  - Feelings / emotions / state of mind
    - Sadness
    - Fear
    - Rancor
    - Embarrassment
    - Happiness
    - Love
    - Hope
  - Behavior / personality

- Take advantage of human nature
  - Feelings / emotions / state of mind
  - Behavior / personality
    - Curiosity
    - Inocence
    - Honesty
    - Generosity
    - Gratitude
    - Avarice

- Take advantage of human nature
  - Feelings / emotions / state of mind
  - Behavior / personality
- Tendency to trust

## Social Engineering + Malware





INISTERIO EL INTERIOR

#### DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA Y DE LA GUARDIA CIVIL

#### CUERPO NACIONAL DE POLICÍA



#### Atención!

Fue detectado un caso de actividad ilegal. El sistema operativo fue bloqueado por violación de las leyes de España! Fue detectada la siguiente infracción:

Desde su dirección IP bajo el número " fue efectuado un acceso a páginas de internet que contienen pornografía, pornografía infantil, zoofilia, asimismo como violencia sobre los menores. En su ordenador asimismo fueron encontrados archivos de vídeo que contienen pornografía, elementos de violencia y pornografía infantil. Desde el correo electrónico asimismo se realizaba envío de spam con subtexto de terrorismo. El bloqueo del ordenador se realiza para suprimir la posibilidad de acciones ilegales por su parte.



Para quitar el bloqueo del ordenador, usted debe pagar una multa de 100 euro.

Usted tiene uno formas de pago:

#### 1) Realizar el pago a través de Ukash:

Para ello, por favor introduzca el código recibido (en caso de necesidad junto con la contraseña) en la línea del pago, y posteriormente pulse OK (si usted tiene varios códigos, introdúzcalos uno detrás de otro, y después pulse OK).

Si el sistema le genera un error, usted deberá enviar el código al correo electrónico deposito@cyber-police.net.

#### Realizar el pago a través de Paysafecard:

Para ello, por favor introduzca el código recibido (en caso de necesidad junto con la contraseña) en la línea del pago, y posteriormente pulse OK (si usted tiene varios códigos, introdúzcalos uno detrás de otro, y después pulse OK).

Si el sistema le genera un error, usted deberá enviar el código al correo electrónico deposito@cyber-police.net.

#### Wash Donde conseguir Ukash?

Puedes adquirir Ukash en cientos de miles de establecimientos en todo el mundo, en línea, a partir de carteras, en quioscos y cajeros. A continuación encontrarás dónde puedes adquirir Ukash en tu país.



Cajamar - A partir de ahora esta disponible Ukash en todos los cajeros de Cajamar.



Caixa Galicia - A partir de ahora Ukash esta disponible en todos los cajeros de Caixa Galicia.



Telefonica - Ahora, Ukash esta disponible en las 80.000 cabinas de Telefonica.

Cuponesprepago com tu tienda criline de productos prepago

<sup>com</sup> Cuponesprepago - Consiga tu Ukash online a traves de su Internet Bank o utilizando tu tarjeta de credito.







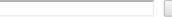






#### paysafecard Donde conseguir Paysafecard?

Puedes adquirir tu paysafecard en las siguientes redes: epay (anteriormente Movilcarga y Telerecarga), Correos, Cabinas de Telefonica, Telecor, Opencor, Novacaixagalicia, Cajamar, Disa, GMVending, gasolineras Repsol, Campsa, Petronor, BP, GALP, adheridos a H<sub>24</sub>, kioscos de Red 30.000, y Canal Recargas de Telefonica.





OK

Para quitar el bloqueo del ordenador, usted debe pagar una multa de 100 euro.

Usted tiene uno formas de pago:

Realizar el pago a través de Ukash:

Para ello, por favor introduzca el código recibido (en caso de necesidad junto con la contraseña) en la línea del pago, y posteriormente pulse OK (si usted tiene varios códigos, introdúzcalos uno detrás de otro, y después pulse OK).

Si el sistema le genera un error, usted deberá enviar el código al correo electrónico deposito@cyber-police.net.

## CUERPO NACIONAL DE POLICÍA



#### Atención!

so de actividad ilegal. El sistema operativo fue bloqueado por violación de las leyes de España! Fue de

fue efectuado un acceso a páginas de internet que contienen pornografía, pornografía infantil, zoofilia, tienen pornografía, elementos de violencia y pornografía infantil. Desde el correo electrónico asimismo del ordenador se realiza para suprimir la posibilidad de acciones ilegales por su parte.



#### 



iAtención! NO ponemos multas por ver porno en Internet. Es un TIMO yfrog.com/ob1ziklj Para arreglar ese #virus: bit.ly/wPFnLf

### Fake Antivirus



- Images Overlapping
- GUI Applications
- Pharming
- WebFakes
- HTML Injections

- Images Overlapping
- GUI Applications
- Pharming
- WebFakes
- HTML Injections

- Images Overlapping
- GUI Applications
- Pharming
- WebFakes
- HTML Injections

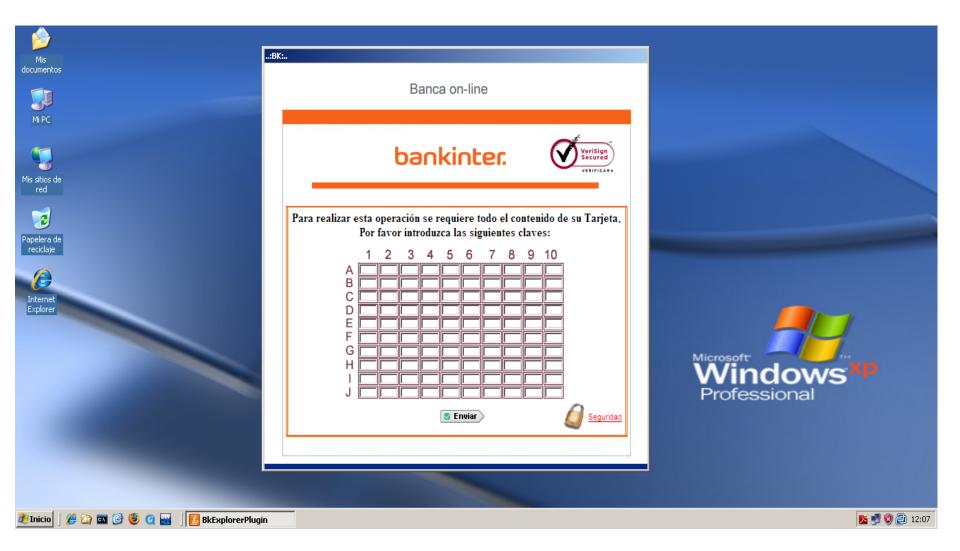
### /Rooted°CON 2012

## **GUI** Applications



#### /Rooted°CON 2012

## **GUI** Applications

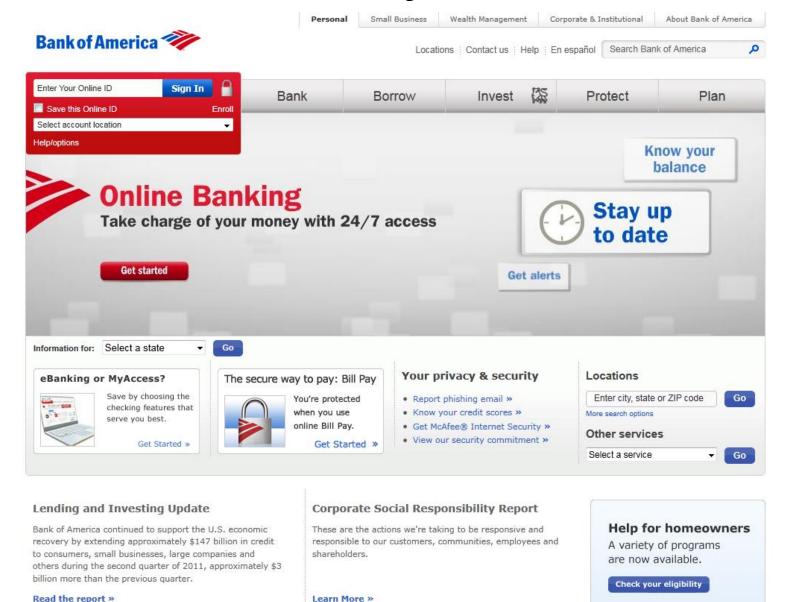


- Images Overlapping
- GUI Applications
- Pharming
- WebFakes
- HTML Injections

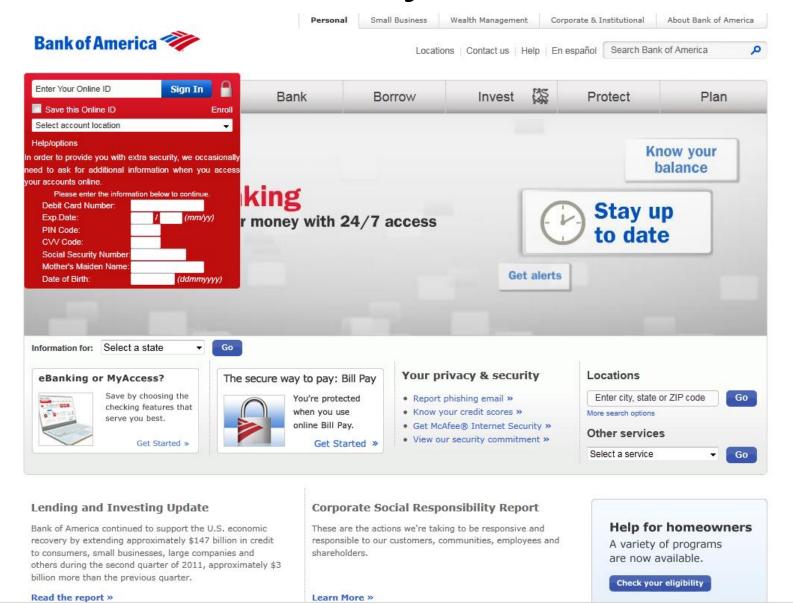
- Images Overlapping
- GUI Applications
- Pharming
- WebFakes → Phishings
- HTML Injections

- Images Overlapping
- GUI Applications
- Pharming
- WebFakes
- HTML Injections

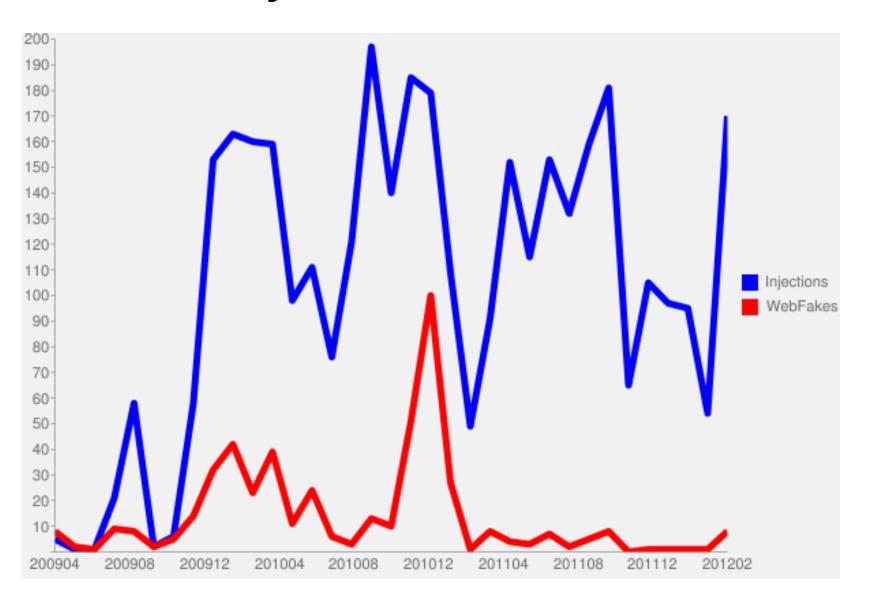
### **HTML** Injections



### **HTML** Injections



### HTML Injections VS WebFakes



### Injections – How they work (I)

- Trojan
  - Binary
    - Generic
      - Keylogging, form-grabbing, etc.
      - Stealing data silently
  - Configuration file
    - Specific affectation
      - Custom attack to entities
      - User interaction

### Injections - How they work (II)

- Configuration
  - Injecting where?
  - Injecting what?
  - Injecting when?
    - Flags: G,P,L

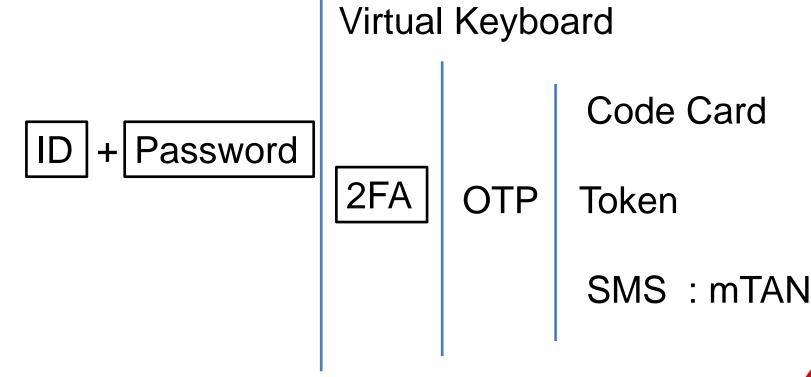
### Injections - How they work (III)

- 1. URI found?
- 2. Obtain webpage
- 3. Find starting mark
- 4. Injection
- 5. Copy from the ending mark
- 6. Obtain data thanks to formgrabbing

### Injections – How they work (IV)

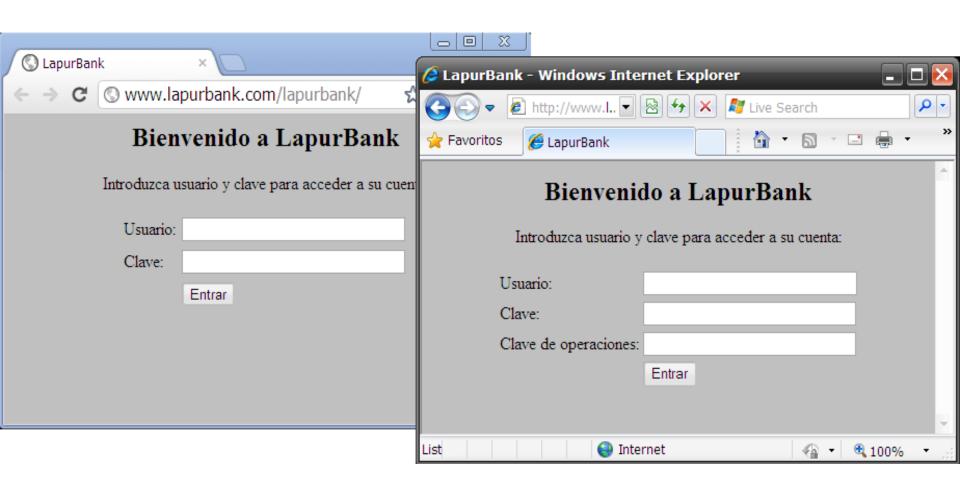
```
0013EAE2
                         push eax
           50
           E8 798FFFFF
                                                       copia pre-inveccion
0013EAE3
                         call kmemopy>
0013EAE8
                         bush edi
           57
0013EAE9
          8306 04
                         add esi,4
0013EAEC
                         push esi
           56
0013EAED
                         lea ecx,ds:[eax+edx]
          8D0C10
0013EAF0
                         push ecxi
           51
0013EAF1
           E8 6B8FFFFF
                         call kmemopy>
                                                       append invection
0013EAF6
          8B75 10
                         mov esi, ss: [ebp+10]
                         mov ecx,ds:[esi]
0013EAF9
           8B0E
0013EAFB
           2B4C24 14
                         sub ecx.ss:[esp+14]
                         add eax,edi
0013EAFF
          03C7
0013EB01
                         push ecx
           51
0013EB02
          8B0B
                         mov ecx,ds:[ebx]
0013EB04
          034C24 18
                         add ecx.ss:[esp+18]
0013EB08
          03C2
                         add eax,edx
0013EB0A
           51
                         push ecx
0013EB0B
           50
                         push eax
0013EB0C
           E8 508FFFFF
                         call <memopy>
                                                       append resto de la pagina
0013EB11
Address | Hex dump
                                                      ASCII
00A228B8 6E 70 75 74 20 74 79 70 65 3D 22 73 75 62 6D 69 nput type="submi
```

### Authentication



### Bypassing Authentication

ID + Password + Operations Password

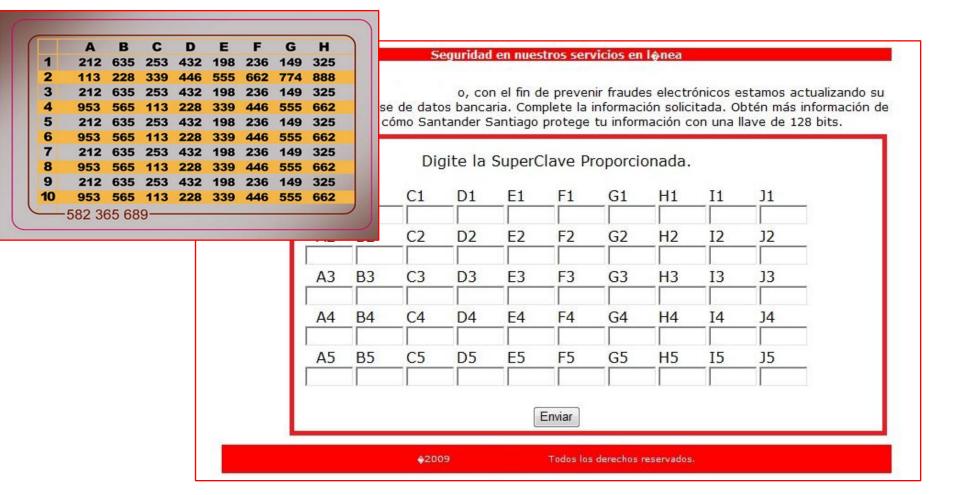


### **Bypassing Authentication**

- Virtual Keyboard
  - Injection is not necessary here

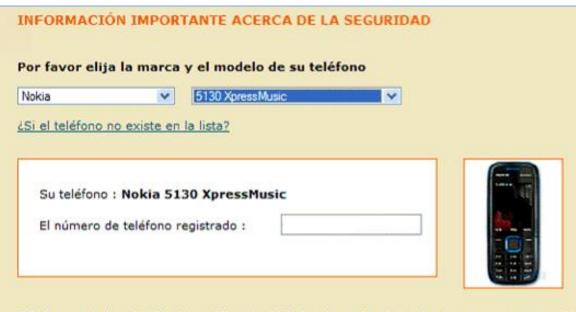


2FA: Code Card



- 2FA: SMS
  - Cheat on the user to infect his mobile phone
    - Always after login
    - Security Software simulation
    - Activation simulation
    - Profit from the ignorance of the threat

ZeuS + Mobile Component (I)



El link para la instalación del certificado móvil digital será enviado al número por SMS, recibido el SMS con el link por favor baje e instale la aplicación.

ZeuS + Mobile Component (and II)



SpyEye + Mobile Component (I)

Estimado cliente!
En relación a los casos de acceso no autorizado a la información personal de nuestros clientes transmitida por las redes de operadores de telefonia móvil(mensajes SMS) nuestro banco ha tomado medidas de seguridad adicionales para proteger su información personal durante la efectuación de operaciones de pago desde su cuenta bancaria.  Es necesario instalar un programa (software) de cifrado y de protección de datos transmitidos a su teléfono móvil.
Por favor, escoja la versión del sistema operativo que usa su teléfono móvil.
<ul> <li>iOS(iPhone)</li> <li>BlackBerry</li> <li>Android(Samsung,HTC,)</li> <li>Symbian(Nokia)</li> <li>Otro</li> </ul>
Numero de teléfono móvil actual:

SpyEye + Mobile Component (and II)

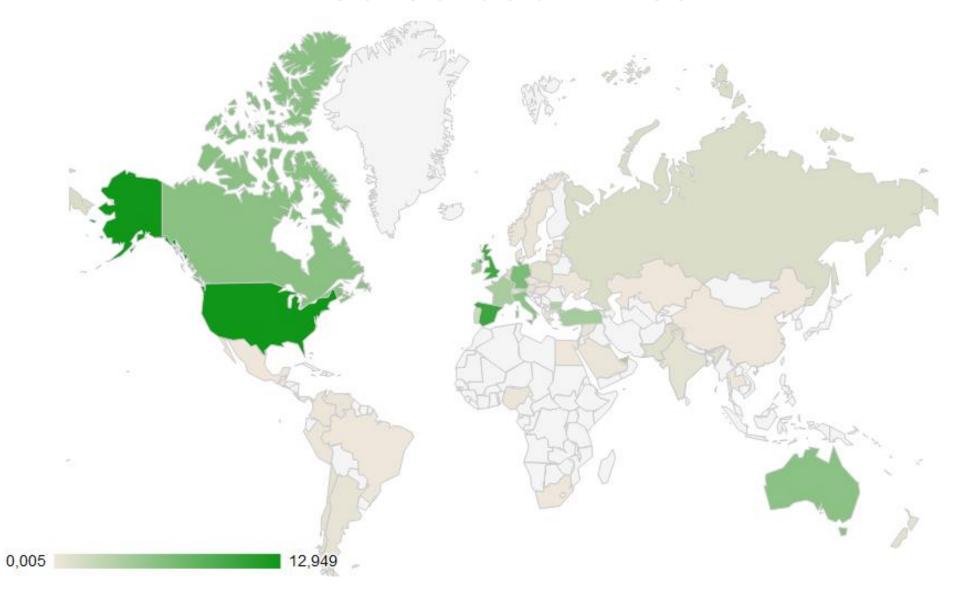
Al número indicado fue enviado un mensaje de texto con la dirección al programa de criptografia. Por favor haga clic en la dirección enviada en el mensaje de texto y active el proceso de instalación de la aplicación.					
Si no recibió el mensaje, por favor ingrese manualmente en la ventana de su buscador la dirección para ingresar al programa: <a href="http://www.">http://www.</a> <a href="mailto:criptomovil.apk">criptomovil.apk</a>					
Después de la instalación del programa introduzca el código de activación que verá en la pantalla.					
Código de activación:					
Clave de Firma:					

La aplicación se ha instalado con éxito, su teléfono ya esta protegido con seguridad.

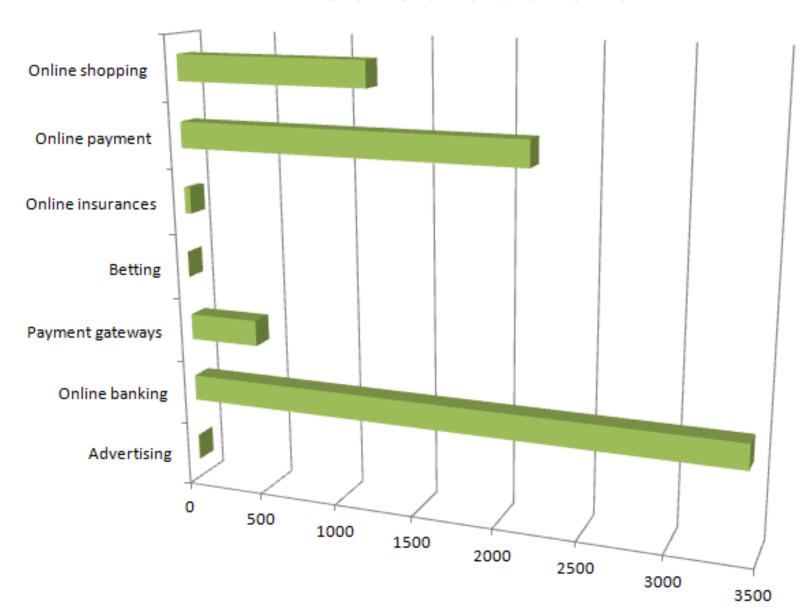
- 2FA: Token
  - MitB Attack → It is NOT Social Engineering
    - Mobile Transfer warnings?
  - Let's play "Simon says..."

Demo

## Affected countries



#### **Affected Sectors**



- Binaries Market
- Injections Market
  - Standardized
  - Single Injections
  - Full-package

- Binaries Market
- Injections Market
  - Standardized → ZeuS & co. / SpyEye
  - Single Injections
  - Full-package

- Binaries Market
- Injections Market
  - Standardized
  - Single Injections
    - Per countries and entities
    - 60 WMZ/LR (WebMoney / Liberty Reserve)
    - Package: 700-800 WMZ/LR
    - Update / Modification: 20 WMZ/LR
  - Full-package

```
Инжекты \ Автозаливы | Injects \ ATS(ZEUS | SPYEYE)
Продаю готовые \ Пишу на заказ.
В наличии\In Stock
RU
vtb24 - Отправка временных кодов в жаббер
citibank - Telephone Banking PIN
WM ATS \ABTO3AЛИВ - webmoney.mini
qiwi - loqin+password
yandex.money - transaction password grabber
ibank.prbb.ru - ATS\ A3
sberbank.ru - SMS Alert bypass \ Обход СМС
US:
BOFA DYNAMIC BALANCE REPLACER - Динамическая подмена балансов истори:
BOFA - cc\cvv\exp\ssn\dob\adress\fullname\questions\ans wers\Balnce grabber.
 HASE - cc\cvv\pin\exp\mmn\dob\ssn\Balance grabber.
   ensbankonline.com - cc\cvv\exp\ssn\dob\adress\fullname\questions\ans wers'
   citizens.com - cc\cvv\exp\ssn\dob\adress\fullname\questions\ans wers.
onc.com - cc\cvv\exp\ssn\dob\adress\fullname\questions\ans wers.
  bank.com - cc\pin\exp\ssn\dob\adress\fullname
   sfargo- cc\cvv\pin\exp\mmn\dob\ssn\Balance grabber.
 SBC US - CC\PIN\MMN\DLN\Tax ID
```

- Binaries Market
- Injections Market
  - Standardized
  - Sólo inyecciones
  - Full-package
    - Botnet Renting + Injections
    - \$400??

#### [Botnet sales service] + Hosting + Webinjects

We provide SpyEye botnet under your order. Version of the SpyEye is latest.

Private crypt for our clients - \$20 per crypt.

Botnet for UK - \$400 + price for hosting.

You will receive EXE + config , full access to the server. We offer you anti-rapport, CC grabbe following webinjects: santander/abbey, hsbc, lloyds tsb, natwest, rbs, first direct, halifax. For

Bothot for EG - \$400 + price for hesting. You will receive EYE + config, full access to the corv

FTP backconnect server, and the following webinjects: bancodevalencia, bancogallego, bancor caixacatalunya, caixagalicia, caixagirona, caixalaietana, caixamanlleu, caixapenedes, caixatal cajamurcia, cajasoldirecto, cajastur, cajasur, cajavital, cam, ccm, deutsche-bank, e-pueyo, g sanostra, uno-e. Formgrabber works for the browsers IE + FF.

Botnet for DE - \$400 + price for hosting. You will receive EXE + config, full access to the serv FTP backconnect server, and the following webinjects: comdirect, commerzbanking, deutsche-IE + FF.

Botnet for PT - \$400 + price for hosting. You will receive EXE + config, full access to the serv FTP backconnect server, and the following webinjects: santandertotta, cgd. Formgrabber work

Botnet for USA - \$400 + price for hosting. You will receive EXE + config, full access to the ser FTP backconnect server, and the following webinjects: LOTS OF INJECTS. Formgrabber works

<u>Botnet with your webinjects - \$350 + price for hosting.</u>You will receive EXE + config, full acce backconnect server, FTP backconnect server.

- How do they create them?
  - Obtaining legit code from the banking pages
  - Injection creation
  - Testing

- How do they create them?
  - Obtaining legit code from the banking pages
  - Injection creation
  - Testing

- Obtaining legit code from the banking pages
  - Manual
    - Login + Dumping pages

- Obtaining legit code from the banking pages
  - Automatic
    - Specific modules
    - Configuration file

- Obtaining legit code from the banking pages
  - Automatic
    - Specific modules
      - Tatanga
    - Configuration file

Build	Executed	Modules	Action
301	102817	DB (id:25 ver:1.0) SSL Decrypt (id:19 ver:1.22) HTTPFixerPlus (id:17 ver:1.36) WebLogs (id:18 ver:1.22) ModStaticInject (id:22 ver:3.56) ModRemoteControl (id:23 ver:1.35) ModEmailGrabber (id:13 ver:1.11) FTP+Email (id:3 ver:1.6) PEInfector (id:33 ver:1.45) MalwareRemover (id:2 ver:1.24) Web Sender (id:14 ver:1.22)	×

#### /Rooted°CON 2012

CDC74BFCE05B4	B77AE7BB2D0879F86CDD774F118293E4C0495CB172E2C69E638 - Bot build: 311 Mode	ule version: 0	•
2011-02-25 21:12:56	wwwuk/1/2/HSBCINTEGRATION/CAM10?IDV_URL=hsbc.MyHSBC_pib	<u>Preview</u>	×
2011-02-25 21:12:19	wwwuk/1/2/HSBCINTEGRATION/CAM10?IDV_URL=hsbc.MyHSBC_pib	<u>Preview</u>	×
AAD3B8D373844	FB185C9638BDAB36AB0D3A5454D29A0403AB485C61883E3FAAE - Bot build: 311 Mode	ule version: 0	•
2011-02-25 19:53:41	.es/GPeticiones; WebLogicSession=SJKtNn7fYVMvlGV4jjYJWkWSHQccSmy	<u>Preview</u>	×
2011-02-25 19:52:16	.es/GPeticiones; WebLogicSession=SJKtNn7fYVMvlGV4jjYJWkWSHQccSmy	<u>Preview</u>	×
2011-02-25 19:48:50	.es/GPeticiones; WebLogicSession=SJKtNn7fYVMvlGV4jjYJWkWSHQccSmy	Preview	×
2011-02-25 19:48:37	.es/GPeticiones; WebLogicSession=SJKtNn7fYVMvlGV4jjYJWkWSHQccSmy	<u>Preview</u>	×
2011-02-25 19:48:37	.es/GPeticiones; WebLogicSession=SJKtNn7fYVMvlGV4jjYJWkWSHQccSmy	<u>Preview</u>	×

- Obtaining legit code from the banking pages
  - Automatic
    - Specific modules
    - Configuration files
      - ZeuS
      - SpyEye

```
set_url *bendigobank.com.au/banking/BBLIBanking/ GPL data_before
<font color="#fffffff">Customer No.* data_end data_inject

BALANCE GRABBER : bendigobank.com.au

data_end data_after
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="FIELDMAP" VALUE=""> data_end
```

- How do they create them?
  - Obtaining legit code from the banking pages
  - Injection creation
  - Testing

- How do they create them?
  - Obtaining legit code from the banking pages
  - Injection creation → SOCIAL ENGINEERING!!
  - Testing

- How do they create them?
  - Obtaining legit code from the banking pages
  - Injection creation
  - Testing
    - Login
    - Screenshots
    - Video → Tatanga, Citadel

- Detection / Prevention
- Information / Trainings
- Common sense

- Detection / Prevention
  - Client
    - Check HTML structure (DOM)
  - Server
    - Additional parameters
    - Dynamique pages → Avoid locating injection point

Detection / Prevention



- Detection / Prevention
- Information / Trainings
- Common sense

- Detection / Prevention
- Information / Trainings
- Common sense

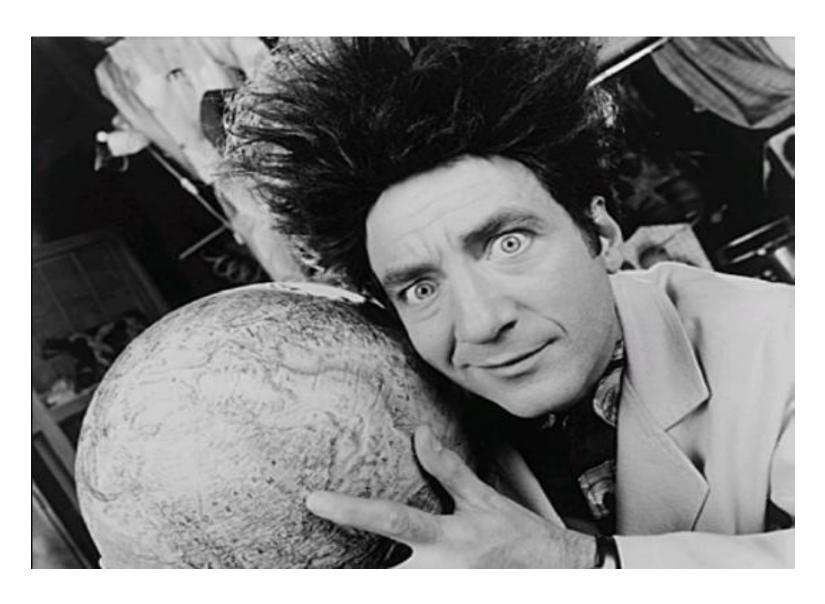
- Detection / Prevention
- Information / Trainings
- Common sense...is not so common



#### Conclusions

- If the user can make a transfer you will always be able to cheat on him and change the destination of the money
- How would you cheat on the user by phone?
   Do it after the login, use a fake webpage, or even call him!

## Questions??



# iiThanks!!

Mikel Gastesi
@mgastesi

Jose Miguel Esparza

@EternalTodo

